

DEMARCHE RSE* — SET INDUSTRIES

VERSION 2023.1.1

Entreprise à taille humaine créée en 1984 au cœur des Alpes, nous sommes spécialisés dans la production responsable d'emballages thermoformés. Depuis 2016, notre communication met l'accent sur nos démarches vertueuses basées sur la **"Gestion des Risques"**:

- Analyse des risques et de leurs impacts en matière de **qualité, sécurité, environnement et hygiène**,
- Amélioration continue et participative de la qualité,
- Volonté de préserver notre certification ISO 9001,
- Satisfaire aux exigences légales et réglementaires basées sur la "Gestion des Risques" :

Notre démarche RSE fait partie intégrante de cette stratégie d'entreprise, et s'appuie sur 2 triptyques : les 3R (Réduire-Recycler-Réutiliser) et les 3P (Personnes-Planète-Performance).

REDUCE
REUSE
RECYCLE



Version 2022.1.0 : Création.

Version 2023.1.1 : Intégration Achats Responsables et Engagement local.

*RSE : Responsabilité Sociétale des entreprises.

"Nous n'héritons pas de la terre de nos parents, nous l'empruntons à nos enfants." Antoine de Saint-Exupéry



SOMMAIRE

REDUCE
REUSE
RECYCLE

Eco-Citoyenneté

Eco-Conception

Emballage-éco

Recyclage

Energie

Hygiène

Humain

Achats responsables

Engagement local



► **Une démarche écologique inscrite dans l'ADN de l'entreprise. Entre montagnes et lac d'Annecy, le plus pur d'Europe, SET Industries est une PME «naturellement» écocitoyenne.**

Nous continuons à intégrer dans notre organisation ce que nous considérons comme essentiel à son existence et à nos valeurs :

- Plus de 95 % de nos emballages thermoformés sont recyclables, et tous répondent aux normes REACH et ROHS.
- Nous cherchons à réduire le poids des produits thermoformés pour réduire notre consommation de matières premières et laisser une empreinte carbone plus faible. Chaque année, nous réalisons une étude sur notre impact carbone et mettons en œuvre un plan d'action associé pour toujours réduire cette empreinte carbone.
- Nous échangeons avec nos clients en vue d'optimiser nos produits thermoformés en améliorant nos procédés de fabrication (résistance mécanique, répartition des épaisseurs...).
- Depuis 2021, nous avons référencé une nouvelle matière issue à 70% de bouteilles PET. Matière recyclée et recyclable qui remplace une matière jusqu'alors non-recyclée et non-recyclable.
- Pour la 2^{ème} année consécutive, le label MORE valorise notre utilisation de matière première recyclée (+80%).
- Le conditionnement pour les expéditions est réalisé dans des cartons optimisés. Pas d'utilisation de calage en supplément dans ces cartons.



REDUCE
REUSE
RECYCLE



- ▶ **SET industries s'est engagée dans une "démarche verte" en menant une action environnementale responsable de l'empreinte qu'elle laisse à chaque étape de la production d'un produit thermoformé, y compris son transport (empreinte carbone, énergétique,...).**

Dès la conception et le design du produit, nous avons toujours cherché à résoudre les équations :

« **nombre d'alvéoles par dimension du plateau** » et « **solidité et rigidité du plateau par épaisseur** », afin de rationaliser au maximum l'utilisation de la matière première.

Cela implique d'inscrire le plus grand nombre d'alvéoles dans la superficie du plateau, ainsi que d'optimiser "l'architecture" de sa structure pour répondre aux contraintes techniques liées à l'utilisation du plateau (solidité, rigidité, durée de vie, empilement, charge à supporter,...) et/ou à l'esthétique de celui-ci. Nous avons donc affiné nos process jusqu'à réduire l'épaisseur "matière" à son minimum.

L'ensemble de notre gamme de plateaux standard répond à cette optimisation du nombre d'alvéoles par plateau. En 2021, la conception d'une nouvelle gamme offre + de 11 000 combinaisons, en intégrant la possibilité (par rotation à 180° entre chaque plateau) de ne pas prendre appui sur pièces. Avantages écologiques et économiques : pas de frais d'outillage et de conception pour nos clients, et la richesse des possibilités de cette gamme réduit également le besoin d'outillages sur-mesure (pour des formes d'alvéoles simples) et ainsi de limiter l'empreinte carbone. Cette solution limite également la consommation de couvercles à ajouter sur chaque plateau.

Gamme complétée en 2022 avec des bacs rigides, afin d'offrir des milliers de solutions BAC rigide + plateau.



- **Tout comme nous, nombre de nos clients sont soucieux de l'empreinte environnementale laissée par l'utilisation des matières plastiques entrant dans la fabrication de nos produits.**

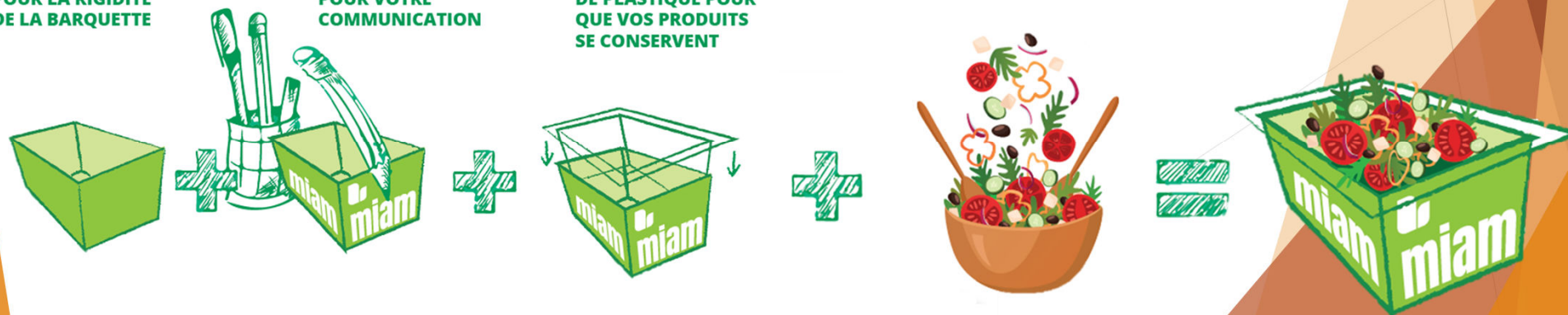
Aussi, depuis plusieurs années déjà, SET industries a développé un savoir-faire et un outil industriel permettant de fabriquer des contenants innovants. En associant à un emballage personnalisé (en carton, en bois, en aluminium,...) un film plastique thermoformé de faible épaisseur, SET industries réduit considérablement la consommation de plastique dans la fabrication d'emballages.

Ainsi, l'emballage composé de deux parties parfaitement dissociables permet un recyclage optimal dans le circuit du tri sélectif.

DU CARTON
POUR LA RIGIDITÉ
DE LA BARQUETTE

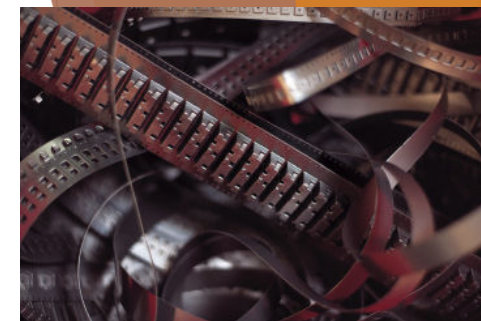
UN PEU DE COULEUR
POUR VOTRE
COMMUNICATION

JUSTE CE QU'IL FAUT
DE PLASTIQUE POUR
QUE VOS PRODUITS
SE CONSERVENT





REDUCE
REUSE
RECYCLE



- ▶ **Nos rebuts redeviennent nos matières premières : 99% de nos déchets plastiques sont acheminés vers les filières de recyclage et de revalorisation appropriées.**
- Ils sont alors soit transformés en granulés afin de les utiliser pour la fabrication d'autres produits en plastique, soit réextrudés pour fabriquer des bobines de film « recyclé » (économie circulaire). Elles nous sont revendues pour la fabrication de nouveaux produits thermoformés dont l'utilisation ne nécessite pas une matière "noble".
- Nous encourageons nos clients à participer avec nous à la préservation de l'environnement et des ressources de notre planète : retournez-nous vos plateaux usagés afin qu'ils soient revalorisés et entament une nouvelle vie.
- Lors de l'usinage et de la rectification des empreintes, les copeaux métalliques sont récupérés pour être recyclés, tout comme les mandrins de carton des bobines de film plastique qui alimentent nos machines. Enfin, les produits thermoformés non conformes et les chutes produites lors de la fabrication de plateaux sont stockés en vue de leur revalorisation.
- Tri et recyclage des déchets cartons. Également, notre consommation de papier est optimisée : faible grammage, et chaque papier en impression recto qui n'a plus d'utilité est ré-utilisé sur son verso.
- Nos huiles usagées sont stockées puis dirigées vers une filière spécialisée dans leur traitement.
- Nous protégeons nos éco-systèmes naturels en prévenant toutes formes de pollution (émissions dans l'air; rejets dans l'eau; gestions des déchets).



- ▶ **Nous n'avons pas attendu la crise énergétique 2022 pour mettre en place de nombreuses actions pour maîtriser notre consommation et l'usage de nos ressources :**
 - Extinction générale de tous les appareils et de l'ensemble des machines en dehors des horaires de production. Ampoules et néons basse consommation. Charte de sobriété énergétique : rappel en 2022 des bons gestes à suivre (ex. : Coupure des éclairages dans les espaces non essentiels; Pas d'appareils en veille; coupure totale soir et week-end; 19°C de chauffage au maximum; etc.)
 - Réduction des déplacements routiers professionnels du responsable commercial : mise en place et utilisation régulière du système de visioconférences.
 - Réduction des petites expéditions FR/EUR : travail de mise en place de commandes mensuelles avec de nombreux clients pour réduire le nombre de petites expéditions à une expédition mensuelle.
 - 2021 : Changement de matériels de production (notamment compresseur) pour une version + fiable et + économique énergétiquement.
 - 2022 : suppression du catalogue papier. Nos cartes de visite intègrent un QR code renvoyant vers notre site internet. Le configurateur de plateaux standards facilite les recherches parmi les 11 000 combinaisons.
 - Nous veillons également aux ressources de la planète : nous n'utilisons pas de matière type biosourcé, car celles-ci sont énergivores en consommation d'eau et les filières pour le recyclage inexistantes.



- ▶ **Au fil des évolutions et nouvelles contraintes des emballages éco-conçus, nous avons amélioré nos process en continu.**
- Répondre aux impératifs d'hygiène sanitaire de l'industrie agroalimentaire ou aux contraintes de propreté d'autres secteurs (médical, automobile, aéronautique,...) est donc devenu une préoccupation première. C'est ainsi que, pour garantir la sécurité sanitaire des produits thermoformés qui sortent de nos ateliers, nous nous sommes engagés dans le "système HACCP" (Hazard Analysis Critical Control Point). Nos process de fabrication sont régis par des procédures définissant les seuils de tolérance, les fréquences de contrôle et de décontamination des zones à risques. Nos analyses des risques nous permettent ainsi d'identifier, d'anticiper et d'éviter tout problème de sécurité sanitaire.
- En 2021, nous avons mis en place notre « SMH » (Système Management de l'hygiène) sur notre ligne de production de barquettes alimentaires. En appui sur la norme BRCS Material Packaging, notre système assure une amélioration continue de nos exigences de production et un suivi strict : mise en place d'une formation spécifique et de suivis annuel pour les opérateurs; création d'outils informatiques pour la traçabilité des tâches hygiènes; nombreux investissements de matériel; réorganisation des flux; audits internes; etc.



- ▶ **Personne, Planète, Performance : Entreprise à taille humaine, le bien-être de nos collaborateurs est depuis toujours dans notre ADN. L'humain d'abord, car les collaborateurs sont les premiers acteurs de cette transition pour la planète, et notre activité doit s'inscrire dans le respect de l'environnement, et la Performance nous permet de respecter nos engagements.**
- Nous tenons une analyse des risques SST et pénibilité. Par exemple en 2022, l'ensemble de nos conditionnements ont été retravaillé pour que les colis n'excèdent pas 15 kg afin de réduire les TMS. Également, entre 2019 et 2021, nous avons renouvelé l'intégralité de notre parc machines de presses hydrauliques.
- Nous avons réorganisé l'espace de rangement et de stockage des outils avec l'arrivée d'un KARDEX (2019) et de rangements modulaires (2021), afin de faciliter les manipulations et le stockage.
- Réaménagement de l'espace pause/cuisine en 2019 avec l'investissement de nouveaux équipements et la mise en place d'une climatisation réversible air/air.
- Afin de concilier vie professionnelle et vie privée, le télétravail est proposé aux collaborateurs du secrétariat.
- Respect du droit du travail. Nous promulguons la diversité dans nos équipes et l'égalité professionnelle, dans un climat social sain et respectueux.
- Développement des compétences : formations régulières et entretien professionnel tous les 2 ans.



- ▶ ***Nos achats de biens, ou de services, sont réalisés auprès de fournisseurs ou de prestataires avec pour objectifs de respecter 3 critères : l'environnement; l'éthique sociale et l'économie.***
- Nous tenons une politique d'achats responsables qui nous amène à privilégier des fournisseurs et prestataires de l'économie sociale et solidaire (ESS). Nous veillons également à la loyauté des pratiques commerciales et luttons contre la corruption.
- Environnement : nous privilégions les achats éco-responsables à moindre impact environnemental. Nos matières premières proviennent de France et de pays frontaliers. Nous travaillons à la préservation de nos ressources et nous achetons principalement des matières recyclées et recyclables.
- Devoir de vigilance : nous veillons à ce que nos achats ne portent aucune atteinte aux droits humains et à l'environnement, ainsi qu'aux risques de corruption, tout au long de leur chaîne d'approvisionnement. Pour cela, nous réalisons une évaluation annuelle de nos fournisseurs avec une analyse des risques et des enjeux prioritaires.
- Nous formalisons des partenariats avec nos fournisseurs de matières premières et nous les sollicitons régulièrement sur leurs innovations dans le cadre de notre politique de développement durable.
- Économie : nos fournisseurs sont sélectionnés selon le meilleur ratio entre qualité des produits et services, coûts et délais.



- ▶ **Notre développement et engagement local fait partie intégrante de notre démarche des 3P (personne, planète, performance). Ce sont ces valeurs que nous partagerons au travers de nos engagements et actions locales.**
- Nous favorisons l'emploi local : nous développons l'activité directement sur notre territoire en recrutant des salariés localement à proximité de leurs lieux de vie.



Desert Adventure!



- En 2021 et 2023, SET Industries a soutenu des habitants locaux dans leur participation au 4L Trophy. Grâce à leur bivouac au travers du désert entre l'Algérie et le Mali en Renault 4L, ces participants apportent du matériel scolaire pour l'association « Enfants du désert ». Cette association rend possible l'accès à l'éducation aux enfants du désert marocain. Elle intervient dans la région du Drâa-Tafilalet, dans le Sud-Est du Maroc. Pour atteindre sa mission, Enfants du désert construit et aménage des écoles (bibliothèques, sanitaires, jardins d'enfants...), équipe des enfants en matériel scolaire, remet des vélos permettant aux élèves de rejoindre l'école...et bien plus encore !
- En 2022, SET Industries a soutenu l'association du ski club de Faverges afin de l'aider dans ses projets sportifs locaux.